

T-BASE OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT

Voimassa 1.6.2009 alkaen

1 Soveltamisala

1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan T-Base Oy:n toimittamiin Palveluihin. Palvelut toimittaa T-Base Oy siinäkin tapauksessa, että Asiakas on solminut Palveluja koskevan sopimuksen T-Base Oy:n Kumppanin tai muun asianmukaisesti valtuutetun tahon kanssa. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei Asiakkaan ja T-Base Oy:n välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Asiakkaan ja T-Base Oy:n Kumppanin tai muun asianmukaisen tahon välillä laadittu Palvelua koskeva sopimus, joka poikkeaa näistä ehdoista, sitoo T-Base Oy:tä vain niiltä osin, kuin T-Base Oy kirjallisesti ilmoittaa hyväksyvänsä sanotun sopimuksen ehdot.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan soveltuvin osin myös T-Base Oy:n ja Kumppanin välisessä suhteessa.

1.2 Määritelmät

1.2.1 Palvelu

Palvelulla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa T-Base Oy:n tarjoamaa Microsoft Dynamics CRM palvelua. Palvelu saattaa sisältää myös muuta T-Base Oy:n tarjoamaa palvelua, jos kyseistä palvelua koskevassa sopimuksessa on nimenomaisesti viitattu näihin toimitusehtoihin.

1.2.2 Asiakas

Asiakkaalla tarkoitetaan näissä toimitusehdoissa luonnollista tai juridista henkilöä, joka hankkii Palveluja pääasiassa harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Palveluun liittyviä lisäpalveluja voi tilata vain Asiakas tai Asiakkaan valtuuttama taho, kuitenkin niin, että Asiakas vastaa palvelumaksujen suorittamisesta tilaajasta riippumatta, ellei Asiakas erityisesti kirjallisesti ole muuta sopinut T-Base Oy:n kanssa, T-Base Oy ei ota vastaan Loppukäyttäjien lisäpalvelutilauksia ilman Asiakkaan kirjallista vahvistusta.

1.2.3 Kumppani

Kumppanilla tarkoitetaan T-Base Oy:n kanssa erillisen kirjallisen kumppanuussopimuksen solminutta tahoa, joka ottaa vastatakseen T-Base Oy:n Palveluiden markkinoinnin ja myynnin omissa nimissään.

1.2.4 Loppukäyttäjä

Loppukäyttäjällä tarkoitetaan Asiakkaan edustajaa, yrityksen osastoa tai muuta luonnollista tai juridista henkilöä, joka tosiasiallisesti käyttää toimitettua palvelua. Kaikki Asiakasta koskevat palveluiden ehdot koskevat myös loppukäyttäjää, ellei näissä ehdoissa ole nimenomaisesti muuta määritetty.

2. Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun Asiakas on allekirjoittanut T-Base Oy:n kanssa toimitussopimuksen. Jos T-Base Oy on oikeutettu vaatimaan ennako- tai vakuusmaksua näiden ehtojen 8.5 kohdan mukaisesti, katsotaan sopimuksen syntyneen vasta silloin kun Asiakas on toimittanut T-Base Oy:lle vaadittavan ennakkomaksun tai vakuuden.

2.2 Määräaikaisen sopimuksen kesto

Määräaikaisen sopimuksen kesto alkaa sopimuksessa vahvistetusta toimitusajasta.

Jos toimitusaikaa ei ole nimenomaisesti vahvistettu, katsotaan sopimuksen keston alkavan kahden (2) viikon kuluttua sopimuksen allekirjoittamispäivästä.

2.3 Sopimuksen siirtäminen

T-Base Oy:llä on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman T-Base Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

T-Base Oy:llä on oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. T-Base Oy ilmoittaa etukäteen siirrosta Asiakkaalle hyvissä ajoin.

2.4 T-Base Oy:n oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta

T-Base Oy:llä on oikeus kieltäytyä sopimussuhteesta jos Asiakkaalla on maksamattomia laskuja, joita ei ole riitautettu. Sopimussuhteesta kieltäytymisen sijaan T-Base Oy:llä on kohdassa 8.5 tarkoitetuissa tilanteissa oikeus vaatia ennakkomaksu tai vakuus edellytyksenä sopimuksen hyväksymiselle.

3. Palvelun toimittaminen, tuottaminen ja käyttö

3.1 Toimitusajankohta

T-Base Oy on velvollinen toimittamaan Palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei nimenomaisesti ole sovittu, kahden (2) viikon kuluttua sopimuksen syntymisestä.

Toimituksen edellytyksenä on kuitenkin, ettei kolmannelta osapuolelta johtuva syy estä toimitusta.

3.2 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että toimitusosoitteessa on palvelua varten tarvittava toimiva tietoliikenneyhteys ja että liittymässä käytettävät laitteet ovat kunnossa ja täyttävät viranomaismääräysten edellytykset sekä T-Base Oy:n ohjelmisto- ja laitteistovaatimukset. Asiakas vastaa tarvittavien siirto- ja salausohjelmien asianmukaisuudesta sekä salasanojen säilytyksestä. Asiakkaan tulee lisäksi järjestää T-Base Oy:lle tai Kumppanille pääsy tarpeellisiin laitetiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen sekä mahdollisten palveluhäiriöiden määrittämiseen ja korjaukseen. T-Base Oy:llä on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa tai korjata Asiakkaasta johtuvasta syystä.

T-Base Oy ei valvo Palveluun toimitettua aineistoa eikä tämän vuoksi ota minkäänlaista vastuuta toimitetun tietoaineiston sisällöstä taikka sisällön lainvastaisuudesta.

3.3 Palvelun tuottaminen ja muutokset palveluun

T-Base Oy:llä on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. T-Base Oy:llä on oikeus muuttaa palvelua lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen päätöksen perusteella, tai muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia Asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, Asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista.

T-Base Oy pyrkii ilmoittamaan Asiakkaan palveluihin vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Jos palvelun muutos aiheuttaa palvelun keskeytyksen, T-Base Oy pyrkii minimoimaan tästä Asiakkaalle aiheutuvat haitat ja ryhtyy tarpeelliseksi katsomiinsa toimenpiteisiin haittojen minimoimiseksi. T-Base Oy ei vastaa edellä mainituista toimenpiteistä mahdollisesti aiheutuvasta haitasta. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään T-Base Oy:n palveluhinnaston mukainen maksu.

3.4 Palvelun lopettaminen

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisten määräyksistä muuta johdu, T-Base Oy:llä on oikeus perustellusta syystä lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen. T-Base Oy:llä on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

3.5 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palveluun sovellettavista näistä toimitusehdoista poikkeavista ehdoista sovitaan Asiakkaan ja T-Base Oy:n välillä kirjallisesti erikseen.

3.6 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin sekä immateriaalioikeudet

T-Base Oy myöntää Asiakkaalle käyttöoikeuden palvelusopimuksen perusteella toimitettuihin T-Base Oy:n ohjelmistoihin ja asiakirjoihin. Käyttöoikeuden perusteella Asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja ainoastaan ohjelmistojen mukana mahdollisesti seuraavien lisenssiehtojen, mukaan lukien Loppukäyttäjän lisenssiehtojen, ja T-Base Oy:n ohjeiden mukaisesti, ja vain välittömästi palvelun käyttöön liittyen. Ohjelmistojen ja asiakirjojen sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat T-Base Oy:n tai kolmannen osapuolen (kuten T-Base Oy:n päämiehen, kumppanin tai alihankkijan) omaisuutta, eikä Asiakkaalla ole ilman T-Base Oy:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannen osapuolen käyttöön, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

3.7 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Joidenkin T-Base Oy:n tuottamien palveluiden käyttöön tarvitaan loppukäyttötilan päätelaite tai -ohjelmisto ja/tai toimiva tietoliikenneyhteys, tai muutoksia Loppukäyttäjän olemassa olevaan tietoliikenneyhteyteen ja siihen kytkettyihin järjestelmiin. Loppukäyttötilojen päätelaitteet, tietoliikenneyhteydet ja niihin kytketyt järjestelmät eivät yleensä kuulu T-Base Oy:n toimittamaan palveluun. T-Base Oy voi erillisen sopimuksen mukaisesti tarjota erillisiä palveluita, jotka koskevat tietoliikenneyhteyttä tai siihen kytkettyjä järjestelmiä. Asiakas vastaa kaikkien sopimuksen mukaiseen palveluun kuuluvattomien

laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toiminnasta. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet ja ohjelmistot ovat toimivaltaisten viranomaisten hyväksymiä eivätkä aiheuta haittaa tai muutoin häiritse T-Base Oy:n toimintaa tai tietoliikennettä. Asiakas vastaa T-Base Oy:n tietoliikenneverkolle tai T-Base Oy:n palvelun tuottamisessa käytetyille laitteille tai ohjelmistoille tahallisesti tai tuottamuksella aiheuttamasta vahingosta. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet ja ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta. Asiakas liittää tietojärjestelmänsä ja tietoliikenneverkkonsa tai niiden osat palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

3.8 Tietosuojat

Asiakas vastaa itse oman tietokoneensa, tietojärjestelmänsä, lähiverkon tai muun vastaavan tietoliikennelaitteen tai järjestelmän tietosuojauksesta ja tietosuojauksen tasosta sekä kaikista T-Base-järjestelmän ulkopuolisista turvamekanismeista ja tietoturvasta. Asiakas vastaa myös Palvelun käyttämiseksi tarvittavien käyttäjätunnusten ja salasanojen säilyttämisestä. T-Base Oy pyrkii huolehtimaan palveluidensa ja Asiakkaiden tietojen tietoturvasta varmistamalla kohtuullisiksi katsomiensa keinoin tietoliikenteensä, tietojärjestelmiensä, niissä käytettävien laitteiden ja ohjelmistojen luottamuksellisuuden, eheyden ja käytettävyyden. Jos Asiakkaan palvelun tietoturvaan kohdistuu erityinen uhka, T-Base Oy pyrkii ilmoittamaan uhkasta viipymättä Asiakkaalle ja kertomaan samalla Asiakkaan käytettävissä olevista toimenpiteistä uhkan torjumiseksi sekä niiden todennäköisistä kustannuksista. T-Base Oy ei tässäkin tilanteessa ole vastuussa siitä, jos toimitettu palvelu ei kykene estämään kaiken haitallisen sisällön välittymistä.

4. Palvelun virhe, palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

4.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos Asiakas ei voi siirtää T-Base Oy:n ilmoittamia siirtoiteitä käyttäen asianmukaisesti suojattua sisältöä Palveluun T-Base Oy:n toimintavastuulle kuuluvasta syystä. Palvelussa oleva tietoliikennehäiriö ei kuitenkaan ole Palvelun virhe, mikäli tietoliikennehäiriö toimitetussa Palvelussa johtuu muusta kuin T-Base Oy:n toimittaman järjestelmän piirissä olevasta seikasta tai olosuhteesta.

Mahdollista tietoliikenneyhteyden ajoittaista tai jatkuvaa hitautta ei koskaan ole pidettävä tietoliikennehäiriönä, jos Asiakkaan hankkima tietoliikennekapasiteetti on riittämätön Asiakkaan käyttöön nähden. Palvelun virheenä ei myöskään ole pidettävä tiedonsiirron hidastumista tai estymistä taikka Palvelun toimimattomuutta, jos Asiakas on rikkonut T-Base Oy:n ohjeita, tai jos syynä on kolmannen osapuolen toimittaman tai valmistaman ohjelmiston ominaisuus tai yhteensopimattomuus T-Base Oy:n ohjelmistojen kanssa.

4.2 Asiakkaan tekemä häiriöilmoitus

Jos Asiakas havaitsee käyttämässään T-Base Oy:n Palvelussa häiriön, voi hän tehdä häiriöilmoituksen kyseisen palvelun ehtojen mukaisesti. T-Base Oy pidättää kuitenkin itsellään oikeuden laskuttaa Asiakasta virheellisen häiriöilmoituksen aiheuttamasta tarpeettomasta työstä. Virheellisinä häiriöilmoituksina pidetään muun muassa T-Base Oy:n toimintavelvollisuuksien ulkopuolella olevista häiriöistä johtuvia ilmoituksia.

4.3 Palvelun ylläpitäminen ja vikojen korjaaminen

T-Base Oy ylläpitää Palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja käynnistää korjaukset arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 -16.00 niin pian kuin mahdollista, ellei muusta ole erikseen sovittu.

4.4 Palvelun tilapäiset keskeytykset

T-Base Oy:llä on oikeus tilapäisesti sulkea tai keskeyttää palvelu, jos tämä on tarpeen toteutettavan päivityksen, asennuksen tai tietoliikenneverkon rakennus- ja kunnossapitotyön onnistumisen vuoksi. Tällöin T-Base Oy toimii siten, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. T-Base Oy tiedottaa Asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan etukäteen.

5. Asiakkaan ja palvelun tiedot sekä käyttäjätunnukset

5.1 Asiakkaan tunnistamistiedot

T-Base Oy:llä on Asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat Asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, osoitteet ja muut vastaavat Asiakkaan yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Ne säilyvät T-Base Oy:n omistuksessa eikä Asiakkaalla ole oikeutta niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

5.2 Asiakkaan käyttäjätunnukset ja salasanat

Asiakkaan on säilytettävä käyttäjätunnuksensa ja salasanaan kaikki muut näihin verrattavat T-Base Oy:n antamat palvelun tiedot siten, että nämä eivät joudu ulkopuolisten käyttöön.

Asiakkaan tulee ilmoittaa välittömästi käyttäjätunnusten, salasanojen tai muiden vastaavien tietojen joutumisesta ulkopuoliselle.

Ilmoituksen jälkeen Asiakas ei vastaa vanhoilla tunnistetiedoilla tapahtuneesta palvelun luvattomasta käytöstä.

5.3 T-Base Oy:n oikeus muuttaa tunnistamistietoja tai Asiakkaan muita tietoja.

T-Base Oy:llä on oikeus muuttaa tunnistamistietoja tai Asiakkaan muita tietoja, jos viranomaisten määräykset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. T-Base Oy ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

6. Asiakastiedot ja niiden käyttö

6.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen Palvelun avaamista antaa T-Base Oy:lle sen vaatimat, Palvelua varten tarvittavat tiedot sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus.

Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä T-Base Oy:lle asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan ilmoittamat palvelun Loppukäyttäjät ovat tietoisia heitä koskevien tietojen antamisesta. Mikäli Palvelun toimitus tai häiriökorjaus viivästyy siksi, että Asiakas ei ole toimittanut riittäviä asiakastietoja tai Asiakas on laiminlyönyt muuttuneiden tietojen ilmoittamisen, vapautuu T-Base Oy kaikista korvaus- ja muista velvoitteista, joista T-Base Oy muutoin vastaisi näiden toimitusehtojen mukaisesti.

6.2 Henkilötietojen käsittely

T-Base Oy:llä on oikeus käsitellä Asiakkaan ja Loppukäyttäjien henkilötietoja siten kuin henkilötietolaissa sekä sähköisen viestinnän tietosuojalaissa säädetään.

T-Base Oy:llä on oikeus ja velvollisuus luovuttaa asiakas- ja tunnistetietoja ja se määräytyy voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti. T-Base Oy:llä on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä hyvän tavan mukaisesti referenssitarkoituksessa.

7. Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

7.1 T-Base Oy:n vahingonkorvausvelvollisuus

T-Base Oy on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle Palvelun virheestä ja sen toimituksen viivästyisestä johtuvat, tahallisesti tai törkeällä tuottamuksellaan aiheuttamansa välittömät vahingot. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on kuitenkin rajattu yhden kuukauden palvelumaksuun. T-Base Oy:llä on oikeus pyrkiä omalla kustannuksellaan korjaamaan Palvelussa oleva virhe kohtuullisessa ajassa siitä, kun T-Base Oy saa tiedon vahingonkorvauksen perusteena olevasta seikasta.

T-Base Oy vastaa siitä, että sen toimittama Palvelu ei loukkaa sopimuksen solmimishetkellä voimassaolevia immateriaalioikeuksia. Jos Asiakasta vastaan esitetään vaatimus tai nostetaan kanne siksi, että Palvelun käyttäminen loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, T-Base Oy huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla Asiakkaan puolustamisesta. T-Base Oy korvaa Asiakkaalle korvaukset, jotka tuomitaan Asiakkaan maksettavaksi siitä syystä, että Palvelu on loukannut kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia. T-Base Oy:n korvausvastuu edellyttää kuitenkin, että Asiakas ilmoittaa vaatimuksista T-Base Oy:lle heti kun Asiakas on saanut niistä tiedon ja samalla valtuuttaa T-Base Oy:n huolehtimaan Asiakkaan eduista. Asiakkaan on myös annettava T-Base Oy:lle asian hoitamisen edellyttämät tarpeelliset tiedot ja kohtuullisessa määrin avustettava T-Base Oy:tä asian hoitamisessa.

7.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

T-Base Oy ei korvaa välillisiä vahinkoja tai ylivoimaisesta esteestä johtuvia vahinkoja. T-Base Oy ei myöskään korvaa Kumppanin, Asiakkaan, loppukäyttäjän tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista aiheutuvia vahinkoja. T-Base Oy ei ota minkäänlaista vastuuta vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Asiakkaan toimittama aineisto on ollut lainvastaista tai haitallista taikka siitä, että Asiakas on hävittänyt salasanaan, taikka saattanut ne sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolla ei ole oikeutta saada salasanaa tietoonsa.

7.3 Viat Asiakkaan hallitsemisissa laitteissa tai ohjelmistoissa

Jos Asiakas tahallisesti tai T-Base Oy:n huomautuksesta huolimatta käyttää viallisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja, Asiakas vastaa T-Base Oy:lle aiheutuneista mahdollisista vahingoista sekä vikojen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista.

7.4 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Asiakkaan tulee ilmoittaa Palvelussa olevasta virheestä kirjallisesti T-Base Oy:lle neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun virhe ensimmäisen kerran havaittiin sekä esittää asiaan liittyvät vaatimukset kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita. Jos Asiakas vaatii korvausta Palvelun toimittamisen viivytyksen vuoksi, on korvausta vaadittava edellä mainitun mukaisesti viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sopimuksen mukaisesta toimitushetkestä.

7.5 Kateostot

T-Base Oy ei vastaa mahdollisista vahingon rajaamiseksi suoritetuista kateostoista aiheutuvista kustannuksista.

8. Maksut ja laskutus

8.1 Palvelusta maksettavat maksut

Ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu, Asiakas maksaa T-Base Oy:lle kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaista perusmaksua. Jos Asiakas on solminut palvelusopimuksen Kumppanin kanssa, huolehtii Kumppani, T-Base Oy:n kanssa laatimansa sopimuksen mukaisesti, perusmaksujen perimisestä Asiakkaalta oman hinnastonsa mukaisesti sekä T-Base Oy:lle maksettavasta, kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesta maksusta. T-Base Oy määrittelee hinnastossaan perusmaksun laskutuskauden.

8.2 Kertaluonteiset maksut

Asiakas maksaa avausmaksun ja muut palveluun liittymisestä johtuvat kertaluonteiset maksut, kuten huolto- ja liittymismaksut sekä tietoliikenneverkon rakentamis- ja huoltomaksut palvelun avauksen yhteydessä, ellei toisin ole nimenomaisesti erikseen sovittu.

8.3 Perusmaksut

Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on Asiakkaasta johtuvista syistä suljettuna. Jos Palvelua koskeva sopimus päättyy kesken sopimuksessa tai hinnastossa määritellyn laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta eikä perusmaksua palauteta.

Mikäli Asiakas purkaa tai irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä mutta ennakkoon maksetusta palvelusta suoritettua maksua ei palauteta, ellei erityisiä syitä siihen ole. Tällainen erityinen syy on esimerkiksi se, että T-Base Oy on muuttanut palveluaan siten, etteivät Asiakkaan laitteet pysty vastaanottamaan palvelua tai kyseessä on T-Base Oy:n sopimusrikkomus, joka on aiheutettu lievää törkeämmällä tuottamuksella.

8.4 Maksujen erääntymisen ja viivästysseuraamukset

Lasku on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. T-Base Oy:llä on oikeus periä viivästyneistä maksuista korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien ja viivästyneen laskun maksukehotuksesta hinnaston mukainen käsittelymaksu. Lisäksi T-Base Oy on oikeutettu perimään viivästyneen laskun perimisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Jos Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

8.5 Ennakkomaksu tai vakuus

T-Base Oy:llä on oikeus ennen palvelusopimuksen syntyä sekä palvelusopimuksen voimassaoloaikana tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. T-Base Oy:llä on lisäksi oikeus harkintansa mukaan ennen palvelusopimuksen solmimista vaatia Asiakkaalta kohtuullista ennakkomaksua tai vakuutta. Ennakkomaksun tai vakuuden vaatimisen perusteena voi olla Asiakkaan konkurssi, julkinen haaste velkojille, maksamatta olevat muut kuin velkajärjestelyn piiriin kuuluvat palvelumaksut tai Asiakkaan luottotiedoista ilmenevä muunlainen ilmeinen kyvyttömyys suoriutua palvelusopimukseen perustuvista maksuista, se, että Asiakkaan luottotietoja ei voida selvittää, poikkeuksellisen suuri laskukertymä verrattuna Asiakkaan tavanomaiseen laskukertymään, ennakoitavissa oleva maksukyvyttömyys tai muu näihin verrattavasta seikasta johtuva erityinen syy.

Ennakkomaksun tai vakuuden perusteet ilmoitetaan Asiakkaalle.

T-Base Oy ei maksa korkoa ennakkomaksulle tai vakuudelle.

T-Base Oy perii erääntyneet saatavansa ennakkomaksusta tai vakuudesta viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

T-Base Oy palauttaa vakuuden Asiakkaan vaatimuksesta heti, kun vakuuden perusteet poistuvat.

8.6 Laskuhuomautukset

Huomautukset laskusta on tehtävä laskun eräpäivään mennessä laskussa mainittuun osoitteeseen. Erimielisyystapauksessa laskun riidaton osa on kuitenkin maksettava sen eräpäivään mennessä.

8.7 Hinnanmuutokset

T-Base Oy:llä on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä perittäviä maksuja samoin perustein, kuin sillä on oikeus muuttaa sopimusehtoja kohdan 12.2 perusteella. Mikäli palvelumaksut nousevat ja Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan. Mikäli Asiakas irtisanoo sopimuksen T-Base Oy:n toteuttamien hinnanmuutosten vuoksi, T-Base Oy palauttaa Asiakkaalle kaikki ennakkoon maksetut maksut, jotka kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan. Hintojen muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen.

8.8 T-Base Oy:n oikeus sulkea palvelu

T-Base Oy:llä on oikeus sulkea Asiakkaan palvelut tai rajoittaa niiden käyttöä, jos:

Asiakas on maksukehotuksesta huolimatta laiminlyönyt T-Base Oy:n erääntyneen laskusaatavan suorittamisen kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä. Lisäksi edellytetään, että erääntynyt maksu on suuruudeltaan vähintään 50 euroa eikä se liity muun palvelun kuin T-Base Oy:n palvelun käyttämiseen; Asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on todennut hänet maksukyvyttömäksi, eikä Asiakas aseta kohtuullista vakuutta; Asiakas käyttää epäkuntoisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja T-Base Oy:n antamasta muistutuksesta huolimatta; Asiakas ei täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan muistutuksesta huolimatta. Sopimusrikkomusta pidetään aina olennaisena, jos Asiakasta ei ole tavoitettu palvelusopimukseen liittyvän olennaisen asian selvittämiseksi, Asiakas ei ole ilmoittanut laskutusosoitettaan eikä sitä ole saatu kohtuullisin keinoin selvitettyä, Asiakas ylittää Asiakkaan kanssa erikseen sovitun luottorajan; tai Asiakas ei suorita kohdan 8.5 mukaista ennakkomaksua tai toimita muuta T-Base Oy:n vaatimaa vakuutta viikon kuluessa T-Base Oy:n vaatimuksesta.

T-Base Oy:llä on lisäksi oikeus sulkea palvelu välittömästi, jos palvelu on avattu oleellisesti virheellisin tiedoin tai jos palvelun on avannut Kumppani tai muu T-Base Oy:n valtuuttama kolmas osapuoli ja T-Base Oy:llä on kohdan 8.5 perusteella oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksu tai vakuus, eikä tällaista ennakkomaksua tai vakuutta ole toimitettu T-Base Oy:lle.

9. Sopimuksen päättymisen

9.1 Irtisanominen

9.1.1 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset

Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa ellei palvelusopimuksessa toisin mainita. T-Base Oy:llä on oikeus irtisanoa palvelusopimus noudattaen kolmen (3) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

9.1.2 Määräaikaiset sopimukset

Ellei muusta ole sovittu, määräajaksi tehty sopimus päättyy, mikäli sopimus irtisanoon viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan viimeistä päivää. Mikäli sopimusta ei ole irtisanottu viimeistään kolme (3) kuukautta ennen määräajan päättymistä, sopimus jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassaolevana ja noudattaen edellä kohdassa 9.1.1 mainittuja irtisanomisaikoja.

9.2 T-Base Oy:n oikeus sopimuksen purkuun

T-Base Oy:llä on oikeus purkaa palvelusopimus, jos:

Palvelu on Asiakkaan pyynnöstä ollut suljettuna vähintään kuukauden;

Asiakas on asetettu konkurssiin tai on vastaavalla tavalla muutoin todettu kykenemättömäksi vastaamaan sopimusvelvoitteistaan eikä hän maksa toimitusehtojen mukaista ennakkomaksua tai aseta hyväksyttävää vakuutta;

Palvelu on ollut suljettuna kohdassa 8.8 mainitusta syystä yhden kuukauden eikä Asiakas kuukauden kuluessa T-Base Oy:n kirjallisesta kehotuksesta ole korjannut palvelun sulkemisen aiheuttanutta menettelyään;

Asiakas on muutoin olennaisesti ja huomautuksesta huolimatta rikkonut sopimusvelvoitteitaan.

9.3 Asiakkaan oikeus palvelusopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä T-Base Oy korjaa puutetta tai uusi palvelu kohtuullisessa ajassa Asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti T-Base Oy:n tuottamuksesta johtuvasta syystä.

9.4 Irtisanomis- tai purkuilmoituksen muoto

Sopimus irtisanoon tai puretaan kirjallisesti.

10. Asiakkaan tietosisältöjen palauttaminen sopimuksen päätyttyä

10.1 Asiakkaan poistovelvollisuus

Asiakas on velvollinen huolehtimaan Palveluun toimittamiensa tietosisältöjen poistamisesta T-Base Oy:n palvelimilta tai muilta Palvelussa käytettäviltä laitteilta viiden (5) vuorokauden kuluessa sopimuksen päättymisestä.

10.2 T-Base Oy:n oikeus poistaa aineisto

Ellei Asiakas huolehdi kohdan 10.1 mukaisesta aineiston poistamisvelvollisuudessaan, on T-Base Oy:llä oikeus poistaa ja tuhota Asiakkaalle kuuluva ja vielä T-Base Oy:n Palvelussa oleva aineisto, kuitenkin aikaisintaan kymmenen (10) vuorokauden kuluttua sopimuksen päättymisestä.

11. Muut ehdot

11.1 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset T-Base Oy:n palvelusopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaksi -numeroon tai sähköpostiosoitteeseen. T-Base Oy:n tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan T-Base Oy:lle ilmoittamaan telefaksi-numeroon tai sähköpostiosoitteeseen taikka tekstiviestinä Asiakkaan matkaviestinliittymännumeroon.

T-Base Oy:n postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7) päivänä niiden lähettämisestä. Sähköpostitse, telefaksilla tai tekstiviestinä lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

11.2 Ylivoimainen este

Osapuolet vapautuvat sopimuksen mukaisista velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa korvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä, sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, joka on sopimuspuolista riippumaton ja jonka vaikutuksia ei voida kohtuudella välttää eikä voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko yleiseen tarpeeseen, energiajakelun keskeytys, työsulku, tulipalo, ukonilma tai muu luonnonilmiö, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon, kun kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

11.3 Riitojen ratkaiseminen

Palvelusopimuksesta tai sen perusteella käytetyistä palveluista aiheutuvat riidat pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Riidat, jotka koskevat T-Base Oy:n riitauttamattomia velkomuksia ja saatavia Asiakkaalta, ratkaistaan Kotkan käräjäoikeudessa. Muut tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikkana on Kotka ja menettelykielenä suomi.

11.4 Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä.

12. Toimitusehtojen voimassaolo

12.1 Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä ehdot tulevat voimaan silloin, kun ne on julkaistu T-Base Oy:n www-sivuilla tai silloin, kun niiden voimaantulosta on sianmukaisesti tiedotettu Asiakkaalle. Toimitusehdot ovat saatavissa T-Base Oy:stä maksutta. Nämä toimitusehdot korvaavat kaikki T-Base Oy:n aiemmat yleiset sopimus- ja toimitusehdot.

12.2 Toimitusehtojen muutokset

T-Base Oy voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Toimitusehtoja voidaan muuttaa Asiakkaan vahingoksi kuitenkin ainoastaan edellyttäen, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu. Tämän lisäksi T-Base Oy voi muuttaa Asiakkaan toimitusehtoja seuraavissa tilanteissa:

– lainsäädännön muutoksen tai viranomaisen siihen perustuvan päätöksen perusteella;

– muusta erityisestä syystä olosuhteiden olennaisesti muututtua siten, ettei sopimussuhteen tai palvelun jatkaminen ilman ehtomuutosta olisi kohtuudella mahdollista;

tällaisena muutoksena voidaan pitää T-Base Oy:n operaattori- tai muussa tuotantokustannushinnoittelussa tapahtunutta muutosta tai muuta vastaavaa olosuhteissa tapahtunutta muutosta, joka on ollut olennaisesti T-Base Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella.

Asiakkaalle ilmoitetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti. Olennaisista muutoksista T-Base Oy ilmoittaa Asiakkaalle erikseen kirjallisesti. Olennaisena pidetään muutosta, jolla palvelua muutetaan siten, että sen laatu tai luonne muuttuu tai sen kustannukset nousevat siten, että asialla on olennaista merkitystä palvelukustannuksiin, tai että Asiakas joutuu hankkimaan uuden palvelun käytön mahdollistavan päätelaitteen tai sovelluksen. Muutettuja toimitusehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Kun ehtoja on olennaisesti muutettu, Asiakkaalla on kuukauden ajan oikeus irtisanoa toistaiseksi voimassaoleva sopimus päättymään kahden viikon kuluessa sen palvelun osalta, jota muutos koskee.